

1.

Všeobecné

Tyto obchodní podmínky společnosti AKERMANN ELECTRONIC PRAHA, spol. s r. o., se sídlem Moskevská 949/86, Praha 10, 101 00, IČ: 41690079, upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společnostmi AKERMANN ELECTRONIC PRAHA, spol. s r. o., na straně jedné (dále jen „**prodávající**“) a kupujícími (dále jen „**kupující**“) na straně druhé. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, resp. objednávky a potvrzení objednávky. Kupující tyto podmínky přijímá v plném rozsahu. Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí těmito obchodními podmínkami a dále v rozsahu těmito obchodními podmínkami neupravenými z.č. 513/1991 Sb. (dále jen „obchodní zákoník“ nebo „obch.z.“) a dále příslušnými právními předpisy upravujícími vztahy mezi prodávajícím a kupujícím. Přijetí zboží kupujícím od prodávajícího, jakož i závazná objednávka potvrzená prodávajícím, platí jako uznání a uzavření kupní smlouvy dle těchto smluvních obchodních podmínek a kupující souhlasí s obchodními podmínkami ve znění platném k okamžiku odeslání závazné objednávky a je jimi vázán okamžikem uzavření kupní smlouvy. Proávající se zavazuje informovat řádně kupujícího o vlastnostech prodáváných výrobků, o způsobu použití a údržby výrobku. Je-li to potřebné, s ohledem na povahu výrobku, zajišťuje prodávající potřebné informace v písemném, srozumitelném návodu přiloženém k výrobku.

2.

Cena zboží

Cenu prodáváného zboží stanoví prodávající na základě obdržené poptávky od kupujícího. Jako cena při uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím platí cena uvedená nabídkou. Platnost nabídky je 1 týden, pokud není uvedeno jinak. Ceny uvedené v cizích měnách budou přepočítány na korunové aktuálním kurzem devizy/prodej vyhlášených ke dni fakturace ČSOB a.s., pokud nebude smluvními stranami sjednáno jinak. Sjednání fakturace v cizích měnách dle předchozí věty proběhne výlučně tehdy, kdy kupující uvede na zaslání objednávky svůj požadavek na fakturaci v cizí měně a příslušní pracovníci prodávajícího zařazení v odhodném popř. logistickým oddělení písemně zpětně tento požadavek na fakturaci v cizí měně kupujícímu a potvrdí v rámci potvrzení celé objednávky. Kupující však bere na vědomí, že takové určení kupní ceny je závazné a není možné jej po dni fakturace měnit. Kupující je dále povinen ve stanovené době na příslušný účet prodávajícího zaplatit. V případě, že není cena zboží známa v době uzavření kupní smlouvy, bude stanovena dohodou stran později, kdy v tomto případě má kupující povinnost do 2 dnů od prokazatelného sdělení kupní ceny prodávajícím sdělit, zda sdělenou kupní cenu akceptuje či nikoliv. V případě, že kupující nesdělí ve lhůtě akceptaci ceny, považuje se tento projev jako nesouhlas s cenou a s nabídkou prodávajícího, v důsledku čehož je prodávající oprávněn zrušit objednávku bez sankcí pro obě strany.

3.

Objednání zboží

Objednat zboží a platně uzavřít kupní smlouvu může kupující emailem, nebo faxem. Jakákoliv výše zmíněná forma objednávky je závazná. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu v objednávce nezbytné údaje potřebné k úspěšnému splnění objednávky (tj. č. objednávky, specifikace zboží, množství, cena, záruka, dotací termín, určení způsobu dodání, doručovací adresa, fakturační údaje atd.) Obchodovat a uzavírat kupní smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku mohou pouze osoby, které jsou k těmto právním úkonům způsobilé. Objednávka kupujícího je závazná pro obě strany okamžikem jejího potvrzení prodávajícím. Proávající není povinen akceptovat změnu objednávky v okamžiku, kdy je zboží připraveno k expedici, či již zboží upraveno na přání zákazníka. V případě úplného zrušení objednávky kupujícím již potvrzené prodávajícím, a to i po výše zmíněné důvodné neakceptaci změny závazné objednávky ze strany prodávajícího, může prodávající po kupujícímu požadovat smluvní pokutu (storno poplatek) ve výši 50% z ceny zboží. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok prodávajícího na náhradu případně vzniklé škody. Kupující, který je právnickou osobou, může objednat zboží prostřednictvím osoby, která je oprávněná za právnickou osobu jednat v souladu s platnou právní úpravou, kdy své oprávnění jednat za právnickou osobu je povinná doložit. V případě překročení oprávnění jednat za právnickou osobu je právnická osoba zavázaná z tohoto jednání v rozsahu dle § 13 obch.zák. Objednávka, jakož i veškeré listiny související musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 13a obch.zák.

4.

Nemožnost plnění, změna ceny a jeho následky

Prodávající může bez sankce odstoupit od smlouvy v případě, že objednané plnění se stane nemožným, neboť objednané zboží se již nevyrábí, nebo se nedodává na trh dostupný prodávajícímu, nebo je dlouhodobě nedostupné vinou nikoliv na straně prodávajícího. Týká-li se výše uvedená nemožnost plnění pouze části objednaného plnění, může prodávající zrušit pouze tu část objednávky. Proávající může zrušit objednávku a odstoupit od smlouvy dojde-li k výrazné změně kupní ceny, za kterou od dodavatelů zboží získává, kdy tato změna nebyla prodávajícímu známa v době potvrzení objednávky. Proávající je povinen před odstoupením od smlouvy o změně ceny informovat kupujícího.

5.

Dodací lhůty

Kupující bere na vědomí, že prodávající je plně závislý při plnění dodacích termínů u jednotlivých objednávek kupujícího na dodávky ze strany výrobců a jiných dodavatelů. Proávající se zavazuje vyvinout maximální úsilí ke splnění termínu dodávky požadovaného ze strany Kupujícího, avšak neručí za jeho nedodržení. Všechny termíny dodání, které budou ze strany prodávajícího potvrzeny, jsou potvrzeny pouze jako předběžné. U zboží, které má prodávající k dispozici na skladě, je toto k dodání na prodejních prodávajícího do druhého dne po potvrzení objednávky prodávajícím, případně je jiný termín dodání uveden v nabídce, případně je termín dodání stanoven na základě dohody mezi prodávajícím a kupujícím. Pokud kupující nemá zájem na sděleném termínu dodání zboží, je povinen tuto skutečnost oznámit prodávajícímu nejpozději následující pracovní den. V případě, že nebude nový termín dodání do 10 dnů od jeho sdělení ze strany kupujícího výslovně akceptován, může prodávající od smlouvy odstoupit bez sankcí pro obě strany. Okamžikem doručení oznámení prodávajícího o nezájmu o dodání zboží v uvedeném termínu se ruší objednávka od počátku, bez jakýchkoli sankcí či jiných závazků pro prodávajícího i kupujícího. Pokud požaduje kupující pozdější den dodání, než který uvádí prodávající u nabízeného zboží, nebo jiný než byl prodávajícím sdělen kupujícímu při potvrzení objednávky, je kupující oprávněn a zároveň povinen uvést toto v objednávce, nebo toto neprodené sdělit prodávajícímu nejpozději následující pracovní den po obdržení potvrzení objednávky či obdržení termínu dodání stanoveném prodávajícím. V případě, že kupující toto neučiní, odpovídá za škody prodávajícího spojené s případným nepřevzetím či nedodáním zboží ve stanoveném či dohodnutém termínu dodání. Termín dodání požadovaný kupující je závazný pro obě strany okamžikem potvrzení tohoto termínu prodávajícím. V případě dodání zboží prodávajícím kupujícímu prostřednictvím přepravce se lhůta dodání výše uvedená prodloužuje o 1-2 pracovní dny potřebné k zabalení a dopravě zboží ke kupujícímu. Proávající neručí kupujícímu za škodu způsobenou pozdějším dodáním zboží, které vzniklo vinou přepravce a jeho prodloužením.

6.

Místo dodání, ceny poštovního, balného a dopravy

Způsob dodání zboží záleží na volbě kupujícího, kdy kupující uvede způsob dodání zboží v objednávce. Není-li způsob a místo dodání zboží uvedeno v objednávce, platí to, že místem dodání je prodejna prodávajícího tímto určená v potvrzení objednávky. Kupující si může zboží vyzvednout v termínu dodání osobním odběrem v prodejní prodávajícího. Při převzetí zboží osobně na prodejně, je požadováno předvedeno zboží. Převzetí zboží osobně v prodejně musí být vždy písemně potvrzeno a současně zde musí být uvedeno, zda bylo zboží kupujícímu předvedeno či nikoliv. Dle volby kupujícího lze dodat zboží prostřednictvím pošty na dobírku do druhého dne, nebo profi balíkem nebo kurýrem nebo přepravní službou PPL, a to na adresu uvedenou kupujícím v objednávce. Cena poštovního každé jedné objednávky je určena dle platného ceníku dopravce, nebo stanovena prodávajícím a uvedena v potvrzení objednávky. Poštovní je splatné spolu s úhradou kupní ceny za zboží při dodání zboží. Zboží dodávané prostřednictvím přepravce je vždy prodávajícím zabaleno do ochranných obalů způsobem obvyklým, tak aby se předešlo poškození zboží, kdy použité ochranné obaly, resp. jejich potisk či popis nemusí korespondovat s dodávaným zbožím. Dodávané zboží je vždy identifikováno štítkem na ochranném obalu, který informuje kupujícího o obsahu zásilky. Ochranné obaly použité pro přepravu zboží jsou určeny k jednorázovému užití a jsou nevratné. V případě odmítnutí převzetí zboží zasláno prostřednictvím přepravce na základě platné objednávky potvrzené prodávajícím z jiných než zákonných důvodů je prodávající oprávněn po kupujícímu požadovat náhradu škody, která bude prodávajícímu způsobena. V případě, že kupující si nevyzvedne objednané zboží na prodejně prodávajícího v

dohodnutém ani nově stanoveném termínu, může prodávajícím od smlouvy odstoupit 2. den po uplynutí náhradního termínu pro převzetí zboží, který prodávajícím kupujícímu sdělí, kdy o tomto odstoupení je povinen kupujícího informovat. Po dobu prodloužení kupujícího s převzetím zboží na prodejně či nepřevzetím od přepravce na něj přechází nebezpečí škody, ztráty a zničení věci ve smyslu § 455 obch.zák.

7.

Platební podmínky

Není-li dohodnuto jinak, je možno kupní cenu za dodávané zboží, dle volby kupujícího, zaplatit hotově při převzetí zboží v prodejně prodávajícího nebo bezhotovostním převodem předem na základě zálohové (profoma) faktury, kterou vystaví prodávající kupujícímu na základě žádosti kupujícího. Pro první obchodní případ je kupující povinen dokladovat výpis z obchodního rejstříku a potvrzení o registraci DPH.

8.

Odstoupení od smlouvy

Prodlení prodávajícího s dodáním zboží se považuje za nepodstatné porušení smlouvy vyjma ustanovení § 345 odst.2 obch.zák. V případě, že prodávající nedodá zboží ani v novém termínu dohodnutém s kupujícím, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit, kdy toto odstoupení musí být písemné a musí být doručeno prodávajícímu. Kupující není oprávněn odstoupit od smlouvy v důsledku prodlení prodávajícího, pokud mu byla doručena zpráva o tom, že plnění dle kupní smlouvy již bylo odesláno na adresu kupujícího. Pokud je zboží dodáváno v plastovém obalu, který je kupujícími zničen a zboží po vrácení z důvodu odstoupení nelze již prodat jako nové, má prodávající vůči kupujícímu nárok na náhradu znehodnocení zboží, kdy výše znehodnocení je určena jako rozdíl mezi kupní cenou, za které bylo zboží prodáno a kupní cenou, za které je možno zboží prodat jako použité. Proávající je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy v důsledku opakovaného neposkytnutí součinnosti kupujícího při doručování zboží, tím není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody. Prodávající může odstoupit od kupní smlouvy v případě, že dodání zboží se stane nemožným (viz. ujednání 2. Ceny zboží), dále v případě, že prodávající po potvrzení objednávky zjistí věrohodným způsobem skutečnosti zakládající důvodné obavy o tom, že nabízené zboží nespĺňuje zákonné podmínky pro volný prodej na trhu nebo nespĺňuje podmínky bezpečnosti, či zboží, které má prodávající k dispozici začne vykazovat závady a poruchy ustanovené prodávajícím, kdy prodávající nebude schopen zajistit dodání zboží v minimálně běžné kvalitě. O tomto odstoupení od smlouvy je prodávající povinen kupujícího informovat. Proávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v důsledku zářahu vyšší moci, která mu nepřiměřeným způsobem ztíží, či dokonce znemožní řádné plnění, kdy vyšší mocí je zejména válka, ozbrojený konflikt, živelné pohromy, vnitřní nepokoje, poruchy provozu, nedostatek pracovních sil, paliv, energie nebo surovin, stávka, propouštění, dopravní poruchy, embargo nebo obdobný zářah vlády. Události tohoto druhu oslovují prodávajícího po dobu jejich trvání od dodací povinnosti a oprávnují prodávajícího po opětovném nastolení normálních poměrů, smluvené množství dodat později nebo s ohledem na ještě nedodané zboží od smlouvy odstoupit. Trvá-li událost vyšší moci déle než 4 týdny, potom je i kupující oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud ještě nebyla uskutečněna dodávka. Proávající není odpovědný za nedodání zboží, opoždění dodávky zboží ani za jakékoli škody utrpěné kupujícím v důsledku tohoto nedodání nebo opoždění zboží, jestliže k nedodání nebo opoždění došlo v důsledku vyšší moci nebo na základě jiné okolnosti nezávislé na vůli prodávajícího.

9.

Zrušení smlouvy dohodou

Prodávající je oprávněn, nikoliv však povinen, na základě žádosti kupujícího zrušit kupní smlouvu dohodou za podmínek v této dohodě ujednaných. Dohoda o zrušení kupní smlouvy musí mít písemnou formu a lze ji uzavřít jedině spolu s předáním zboží. V případě odmítnutí návrhu kupujícího na zrušení kupní smlouvy dohodou prodávajícím, nemá kupující nárok na náhradu nákladů spojených s podáním neakceptovaného návrhu, který byl prodávajícím odmítnut.

10.

Reklama

Při řešení reklama kupujícího se reklama řeší dle obchodního zákoníku a souvisejících právních předpisů. Záruka se vztahuje na zboží, jež bylo zakoupeno u prodávajícího a jehož reklama byla uplatněna v záruční době. Ke každému zboží zakoupenému u prodávajícího je přiložen záruční list a dodací list, se sériovými čísly výrobku

nebo faktura, na které je uvedeno, že slouží zároveň jako dodací a záruční list. Při reklamaci vady výrobku musí kupující předložit řádně vyplněný záruční a dodací list nebo fakturu, na které je uvedeno, že slouží zároveň jako dodací a záruční list. Převzetí zboží a souhlas se záručními podmínkami stvrzuje kupující podpisem daňového dokladu. Pokud není zboží osobně odebráno v prodejně, rozumí se převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá kupující od dopravce. Kupující je povinen prohlédnout zboží co nejdříve po převzetí zboží, nejpozději však do 24 hodin od jeho převzetí. V případě, kdy zboží bylo kupujícím předvedeno prodávajícím, se má za to, že bylo kupujícím prohlédnuto při tomto předvedení zboží. Pokud kupující zjistí poškození zboží, jakýmkoliv rozdílem mezi záručním a dodacím listem, daňovým dokladem nebo fakturou, na které je uvedeno, že slouží zároveň jako dodací a záruční list a skutečně dodaným zbožím (v druhu, množství nebo sériovém čísle), nebo neobdržel se zásilkou správně vyplněný dodací list se sériovými čísly výrobků, je povinen ihned, nejpozději do 24 hodin, prokazatelným způsobem tuto skutečnost oznámit prodávajícímu. Pokud tak kupující neučiní, nebude na jeho pozdější reklamaci brán zřetel. Právo kupujícího z vad zboží nebude prodávajícím akceptováno a k reklamaci nebude brán zřetel rovněž v případě, že kupující vady zboží nezjistil v uvedené lhůtě 24 hodin od jeho převzetí, ačkoli měl vady zjistit při vynaložení odborné péče při prohlídce zboží. Délka záruky v měsících je uvedena na záručním a dodacím listu nebo na faktuře, na které je uvedeno, že slouží zároveň jako dodací a záruční list. Záruční doba počíná běžet dnem převzetí zboží. Proávající poskytuje kupujícímu záruku pouze v takovém rozsahu, v jakém jí poskytuje dodavatel prodávajícího respektive výrobce zboží, když konkrétní délka záruky je vždy uvedena u nabízeného zboží a je uvedena takéž i v záručním listu, který je dodáván s tímto zbožím. Záruční lhůta na elektronické komponenty je uvedena v potvrzení objednávky a na faktuře a DL. Při nákupu jednotlivého komponentu, který si kupující montuje nebo instaluje do svého PC sám, neodpovídá prodávající za jeho kompatibilitu s komponenty v PC již namontovanými nebo instalovanými a s tím souvisejícím případným poškozením dodaného zboží, či vznik jiné škody v případě, že došlo k porušení postupu při instalaci či kombinování komponentů či software, dle návodu a pokynů k instalaci dané výrobcem zboží či prodávajícím. Záruku nelze vůči prodávajícímu uplatnit zcela nebo zčásti v následujících případech:

- 1) vypršením záruční lhůty
- 2) mechanického poškození, neodborné instalace, neodborného zacházení či obsluhy, zanedbání běžné péče
- 3) pokud byly vady způsobeny počítačovými viry
- 4) pokud se závada projevuje pouze u software, u kterého není odběratel schopen doložit legální způsob nabytí
- 5) používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry prostředí, pro které jsou určeny, nebo jiným parametrem stanoveným výrobcem
- 6) zboží bylo poškozeno živly, nebo výpadkem elektrické sítě
- 7) zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci

Prodávající neručí kupujícímu za zboží, které se dále používá v přístrojích nebo zařízeních, které mohou při poruše způsobit významné zranění (zejména letecká, jaderná a vojenská technika, chirurgické implantační přístroje nebo přístroje podporující životní funkce). V tomto případě se kupující zavazuje, že odškodní případné nároky na náhradu škody a závazky třetích osob, které by vznikly na základě takového použití zboží, a to včetně všech nároků uplatněných ze strany třetích osob vůči prodávajícímu. Je zcela vyloučeno místo ušlého zisku požadovat náhradu zisku dosaženého zpravidla v povětivém obchodním styku dle podmínek stanovených v ustanovení § 381 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění. Na vady zboží vzniklé v důsledku opotřebení se nevztahuje záruka. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zboží od přepravce, které je zjevně poškozeno, nebo je zjevně poškozen značným způsobem přepravní obal, který vyvolává důvodnou domněnku, že zboží uvnitř je poškozeno (platí i pro případy, kdy je na kartonu vidět, že byl vystaven působení počasí nebo vody). Pokud přesto zboží převezme, je povinen s pracovníkem pošty nebo kurýrní služby sepsat protokol o poškození zásilky s tím, že v případě poškození obsahu balíku řeší kupující reklamaci s poštou nebo kurýrní službou, nikoli s prodávajícím. V případě, že kupující po otevření balíku zjistí fyzické poškození zboží, které může být poškozeno působením dopravy, je třeba tuto skutečnost oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin prodávajícímu. Při dodání poškozeného zboží má kupující nárok odstoupit od smlouvy z důvodu, že nemá již oprávněný zájem na pozdějším dodání zboží, kdy toto je povinen sdělit prodávajícímu současně s oznámením o dodání poškozeného zboží. Proávající neručí v žádném případě za ztrátu dat, která jsou obsažena v reklamovaném zboží.

Postup při uplatnění a vyřizování reklamace

Kupující je povinen prokazatelným způsobem oznámit vadu zboží bez zbytečného odkladu poté co ji zjistil, nejpozději však do 24 hodin od jejího zjištění. Seznam výrobců, jejichž

výrobky reklamuje kupující přímo v označeném servisu sdělí prodávající při uplatnění reklamace. V případě, že autorizovaný servis posoudí závadu jako neodstranitelnou a reklamaci nevyřeší, je kupující povinen uplatnit reklamaci této vady u prodávajícího v záruční době, která se prodlužuje o dobu, kdy byl předmět reklamace v autorizovaném servisu. V ostatních případech kupující doručí na vlastní náklady a riziko reklamované zboží na adresu reklamačního oddělení, a to včetně příruček, dokladů, kabelu a ostatního příslušenství a pokud možno v původním nebo náhradním obalu. Se zbožím musí být předložen záruční list a dodací list nebo faktura, na které je uvedeno, že slouží zároveň jako dodací a záruční list, případně také originální záruční list výrobce k urychlení reklamačního řízení. Proávající rozhodne o důvodnosti reklamace, a zda se jedná o podstatné porušení smlouvy či nepodstatné, o uplatnění reklamace sepíše s kupujícím reklamační (servisní) protokol, ve kterém uvede popis reklamované vady, způsob a termín vyřízení reklamace. V případě, že posoudí reklamaci jako nedůvodnou, uvede tuto skutečnost v reklamačním protokolu (neuznaná záruka). V případě, že při posouzení reklamované vady zjistí prodávající, že reklamace není důvodná, sdělí tuto skutečnost kupujícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od přijetí reklamovaného zboží. Pokud má zboží vady neodstranitelné nebo větší množství vad, které brání jeho řádnému užívání, jedná se porušení smlouvy podstatným způsobem. V takovém případě může kupující:

- požadovat výměnu zboží, dodání chybějícího zboží, dožadovat se odstranění právních vad
 - požadovat odstranění vad opravou zboží, jestliže jsou vady opravitelné
 - požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny
- Volbu mezi shora uvedenými nároky má kupující pouze pokud ji provede ve svém oznámení vad při uplatnění reklamace nebo nejpozději do 24 hodin po tomto oznámení. Takto provedenou volbu nemůže kupující bez souhlasu prodávajícího měnit. Jestliže kupující neprovede svoji volbu včas, tj. ve lhůtě shora uvedené, má nároky z vad zboží jako při nepodstatném porušení smlouvy. Vady zboží odstranitelné, právní vady zboží, větší množství vad, které nebrání řádnému užívání zboží jsou považovány za nepodstatné porušení smlouvy. V tomto případě může kupující požadovat odstranění vad nebo slevu z kupní ceny. O tom, zda bude vada odstraněna opravou zboží nebo jeho výměnou rozhoduje prodávající. Přiměřená lhůta pro odstranění vad opravou činí 60 kalendářních dnů, v odůvodněných případech může být přiměřená lhůta stanovena prodávajícím odlišně. Neodstraní-li prodávající vady ve lhůtě stanovené dle předchozího odstavce, může kupující požadovat slevu z kupní ceny nebo od smlouvy odstoupit. Takto provedenou volbu nemůže kupující bez souhlasu prodávajícího měnit. Zboží musí být vráceno nepoškozené, bez známek užívání nebo opotřebení, v původním obalu a s veškerým příslušenstvím včetně příložených záručních listů a návodů, jinak nelze reklamaci vyhovět. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, jestliže vady včas neoznámil prodávajícímu. K odstoupení od smlouvy nedojde, jestliže kupující nemůže vrátit zboží ve stavu, v jakém je obdržel s výjimkou případů, kdy změnu stavu zboží nezpůsobil, nebo ke změně stavu zboží došlo v důsledku prohlídky řádně vykonané za účelem zjištění vad zboží. Pokud došlo ke snížení hodnoty vráceného zboží (došlo k částečnému spotřebování či opotřebením zboží), je kupující povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 441 odst. 4 obchodního zákoníku nahradit v penězích, a to formou započtení hodnoty opotřebení či spotřebování zboží na vrácenou kupní cenu. Hodnotu opotřebení či spotřebování určuje prodávající v závislosti na výši opotřebování či spotřebování vráceného zboží. Pokud bylo zboží zasíláno prostřednictvím přepravce, nemá kupující právo na náhradu nákladů na přepravu. S výjimkou výše uvedených ustanovení o záruce není prodávající odpovědný vůči kupujícímu ani třetím osobám za jakékoli následně, náhodně nebo nepřímé náklady, škody nebo ztráty vzniklé v důsledku použití dodaného zboží, případně vadou zboží.

11.

Přechod nebezpečí

Přechod nebezpečí škody na zboží přechází na spotřebitele okamžikem převzetí zboží, a to buď v prodejně, nebo od přepravce. Přechod nebezpečí škody na kupujícího přechází okamžikem převzetí zboží v prodejně nebo od přepravce nebo okamžikem, kdy se kupující dostane do prodlení s převzetím zboží, a to ve smyslu § 455 obch. zák.

12.

Výhrada vlastnictví

Dodávané zboží zůstává až do úplného zaplacení kupní ceny ve vlastnictví prodávajícího, a to v souladu s § 443 - 446 obchodního zákoníku a v souladu s § 601 občanského zákoníku.

13.

Montáž

Cena zboží nezahrnuje žádné montážní služby ani jiné služby v souvislosti se zbožím. Případnou montáž zboží či jiné služby spojené se zbožím poskytuje na žádost kupujícího prodávající za úhradu nad rámec kupní ceny, kdy konkrétní nabídka služeb a jejich poskytování je uvedena na

internetové stránce prodávajícího, nebo bude sdělena na žádost kupujícího na prodejní prodávajícího.

14.

Pozaruční opravy

Na pozaruční opravu zboží je poskytována záruka 3 měsíce od předání zboží kupujícímu. Záruka se vztahuje pouze na předmět opravy. Před předáním věci k opravě, která obsahuje jakákoliv data, je povinen kupující si tyto zálohovat, neboť za případnou ztrátu dat v rámci opravy prodávající neodpovídá. Proávající má nárok i na náhradu nákladů spojených s prováděním opravy, jakož i s manipulací s předmětem opravy, i pokud se následně v průběhu provádění opravy zjistí, že vada, která byla předmětem opravy, je neodstranitelná, nebo náklady na opravu by dosahovaly nepřiměřené výše a toto nebylo možno zjistit před započtením opravy. Ceny nákladů na opravu prováděnou přímo prodávajícím se řídí platným ceníkem + spotřebovaný materiál, a případné náklady spojené s předáním zboží zákazníkovi prostřednictvím přepravce.

15.

Zapůjčení náhradního komponentu

V případě zájmu kupujícího může prodávající kupujícímu zapůjčit náhradní komponent po dobu vyřízení reklamace, pozaruční nebo mimozáruční opravy. Nemusí se jednat o komponent identický s tím, který je předmětem reklamace, pozaruční nebo mimozáruční opravy, kdy rozhodující je ta skutečnost, zda předmětný komponent je způsobily nahradit v přiměřené míře funkci komponentu, který je předmětem reklamace, pozaruční nebo mimozáruční opravy.

Podmínkou zapůjčení náhradního komponentu je kromě vůle prodávajícího ta skutečnost, že prodávající má v době žádosti kupujícího předmětný náhradní komponent k dispozici. Na zapůjčení náhradního komponentu není nárok, zapůjčení závisí na vůli prodávajícího. Za zapůjčku náhradního zboží je účtován poplatek, jehož výši určuje prodávající. Zapůjčené zboží musí být vráceno při převzetí zboží, které bylo předmětem reklamace, pozaruční nebo mimozáruční opravy. Vrácení zapůjčeného zboží je možné pouze za předpokladu vrácení tohoto zboží nepoškozeného, včetně nepoškozených obalů, CD medií a kabelů, kdy v opačném případě má právo prodávající při vystavování dobropisu faktury snížit aktuální cenu zboží o adekvátní část odpovídající rozsahu poškození. Zapůjčené zboží musí být vráceno v den vyzvednutí reklamace, nebo maximálně 30 den od zapůjčení.

16.

Informace a poradenství

Všechny ústní a písemné údaje o vhodnosti a možnosti použití dodávaného zboží představují pouze jeho vlastní zkušenosti, případně informace, které prodávající sám získal od výrobce či svého dodavatele a nelze je brát jako závazné.

17.

Stížnosti a závěrečné ustanovení

Stížnosti a připomínky kupujícího, které se týkají smluvního vztahu uzavřeného mezi prodávajícím a kupujícím, vyřizuje prodávající v souladu s platnými předpisy, kdy stížnosti a připomínky může zákazník uplatnit v prodejně prodávajícího nebo na tel. 283023170 či e-mailovou adresu: info@akermann.cz. Pokud je stížnost svým obsahem reklamací zboží, bude tato stížnost vyřizována jako reklamace. Kupující souhlasí s tím, že prodávající údaje získané v souvislosti se smluvním vztahem, tj. údaje uvedené v objednávce, může zpracovávat pro marketingové a obchodní účely a za tímto je může zpřístupnit třetím subjektům spolupracujícím s prodávajícím na zajištění marketingových akcí, toto vše při respektování platných předpisů, zejména zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Tento souhlas kupujícího může být kdykoliv odvolán, a to výslovným prohlášením učiněným písemnou formou a prokazatelným způsobem zaslaným prodávajícímu. V případě doručování písemností mezi účastníky se za doručovací adresu považují sídlo prodávajícího a adresa kupujícího uvedené v objednávce. Platné obchodní podmínky jsou k dispozici na prodejní prodávajícího a každý kupující je při koupi zboží na tyto upozorněn a s těmito má možnost se seznámit. Proávající je oprávněn obchodní podmínky doplňovat či měnit v souvislosti se změnou platné právní úpravy a v souvislosti se změnou na trhu zboží, které prodávající nabízí. Případná neúčinnost některého ustanovení obchodních podmínek se nedotýká účinnosti zbylých ustanovení.